

Codice di Condotta

Versione 2.0 – Emesso il [25/02/2020]

Perché abbiamo un Codice di Condotta?

Perché abbiamo un Codice di Condotta?

Arkad S.p.A. (nel seguito anche "Società") è una azienda leader nella esecuzione di impianti EPC (Engineering, Procurement and Construction) nel settore industriale Oil & Gas.

Molti clienti importanti hanno deciso di lavorare con noi perché sanno che Arkad S.p.A. si comporta in modo responsabile ed etico, rispettando le esigenze degli individui, della Società e dell'ambiente.

Il Codice di Condotta definisce il modo di operare in Arkad S.p.A., ha un ruolo fondamentale nel proteggere della nostra reputazione. Ogni Dipendente Arkad S.p.A., in qualsiasi paese e a qualsiasi livello, inclusi i Membri dei Comitati Direttivi, gli Amministratori e i Dirigenti, è tenuto ad aderire ai contenuti e allo spirito del Codice di Condotta anche quando questo possa comportare la perdita di un affare o di un obiettivo di business importante.

Il Codice di Condotta è più di una semplice presa d'atto delle regole in esso contenute. Esso deve essere l'espressione di un impegno personale ad assumersi la responsabilità delle proprie azioni e a lavorare con integrità.

In Arkad S.p.A. la prestazione viene misurata non solo in base ai risultati raggiunti, ma anche in base a come gli stessi siano stati raggiunti. Ecco perché i nostri interlocutori possono contare sul fatto che i nostri servizi, le nostre prestazioni e, in generale, il modo in cui lavoriamo ogni giorno sono ispirati a principi e comportamenti etici.

Arkad S.p.A. si batte per una cultura basata sul rispetto reciproco che incoraggi lo scambio di opinioni a tutti i livelli della organizzazione. Ciascun dipendente di Arkad S.p.A. può avere un ruolo fondamentale nel promuovere un dialogo aperto e giocando un ruolo attivo nella nostra organizzazione.

Il successo e la forza di Arkad S.p.A. dipendono dalla sua reputazione quale interlocutore serio ed affidabile. Noi tutti abbiamo un ruolo da svolgere nel salvaguardare questa reputazione. Se siete incerti sul comportamento da adottare in qualsiasi situazione, non esitate a parlarne con i vostri responsabili o con il responsabile delle Risorse Umane per ricevere assistenza e supporto. Vi garantiamo segretezza e tutela.

Al tal fine, inoltre, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 settembre 2019, Arkad S.p.A. ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo (nel seguito, il "Modello 231/01") ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (recante la "*Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica*"). Il Modello 231/01 costituisce, anzitutto, un valido strumento per sensibilizzare ulteriormente tutti i dipendenti, i collaboratori e tutti soggetti alla stessa cointeressati a seguire,



nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari. In secondo luogo, ove compiutamente attuato – unitamente alla predisposizione di efficaci sistemi di vigilanza e di aggiornamento – consente l'esonero dalla responsabilità della Società ai sensi del citato D. Lgs. n. 231/2001.

Mi aspetto che dedichiate un po' del vostro tempo per leggere con attenzione il Codice di Condotta e il Modello 231/01, e che facciate tutto il possibile per porre in atto gli alti standard di comportamento di Arkad S.p.A..

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fares Khatib", is positioned above the printed name.

Fares Khatib
Chief Executive Officer
Arkad S.p.A.

Determinazione

Mostriamo determinazione quando aiutiamo i clienti a raggiungere il successo

Il successo dei nostri clienti è la chiave del successo di Arkad S.p.A.. I clienti cercano da Arkad S.p.A. innovazione, affidabilità e integrità. Gli standard di comportamento necessari nei nostri rapporti con i clienti sono costruiti per far sì che rispettiamo in modo sostanziale questi valori ed evitiamo quegli errori che potrebbero danneggiare la nostra reputazione.

Ci concentriamo sulla qualità

Noi ci sforziamo di aiutare i nostri clienti a raggiungere vantaggi competitivi dando loro valore aggiunto, grazie all'affidabilità ed alla qualità delle tecnologie che impieghiamo.

Otteniamo la fiducia con comportamenti onesti

La fiducia è costruita con la trasparenza e l'onestà. Per ottenere successo su basi sostenibili, dobbiamo costruire la fiducia di ciascun cliente attraverso l'integrità delle nostre parole e dei nostri comportamenti. Non facciamo promesse che non possiamo mantenere e ci sforziamo di assicurare che clienti, azionisti e colleghi abbiano fiducia nella parola che diamo.

Facciamo concorrenza in modo leale

Noi crediamo in un sistema di imprese libero e competitivo, perché questo garantisce che il nostro duro lavoro e la nostra innovazione saranno premiati. Perderemo la fiducia dei nostri clienti se li trattassimo in modo differente uno dall'altro o se cospirassimo con i nostri concorrenti a loro svantaggio.

Di conseguenza, i nostri comportamenti rispettano tutte le leggi applicabili sull'antitrust e le altre leggi che regolano la concorrenza. Sebbene queste leggi varino da un paese all'altro, gli standard minimi di Arkad S.p.A. possono essere definiti come segue:

- noi facciamo concorrenza lealmente e in modo indipendente in ogni mercato;
- non facciamo accordi - formali o d'altro tipo - con concorrenti per fissare o definire prezzi o per suddividerci prodotti, mercati, territori o clienti;
- non vogliamo ricevere, o condividere con i nostri concorrenti, attuali o future informazioni che riguardano prezzi, margini di profitto a di costo, gare, quote di mercato, pratiche di distribuzione, condizioni di vendita e specifici clienti o fornitori;
- noi non ci comportiamo in maniera tale che sia favorito o beneficiato in modo sleale un cliente a discapito di un suo concorrente.

Dobbiamo tenere a mente i rischi di antitrust che si presentano negli incontri in associazioni di categoria o altre associazioni professionali. Come dipendenti di Arkad S.p.A. vi viene richiesto di:

- partecipare solo a incontri di legittime associazioni professionali o di categoria, convocati per trattare in modo corretto, argomenti commerciali, scientifici o professionali;

- affrontare ogni argomento dubbio dell'ordine del giorno della riunione con i vostri superiori prima di partecipare alla riunione;
- abbandonare la riunione ed informare prontamente il vostro superiore, se osservate comportamenti che, nelle riunioni associative, sembrano essere illegali o quanto meno sospetti.

Se avete qualche dubbio che riguarda il rispetto delle leggi antitrust, prendete contatto immediatamente con il vostro supervisore o un rappresentante HR.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 7.

Ci rifiutiamo di fare pagamenti illeciti e/o agevolati

La reputazione di Arkad S.p.A. per ciò che riguarda onestà e integrità non deve essere messa a rischio da offerte di pagamenti illeciti. Quando si tratta con pubblici ufficiali, con partiti politici o loro rappresentanti o con qualunque lavoratore del settore privato, i dipendenti Arkad S.p.A. non devono offrire, promettere o dare alcun vantaggio improprio di natura economica o di altro tipo, e ciò sia direttamente che per mezzo di intermediari, al fine di ottenere, o di non perdere, opportunità d'affari a ogni altro tipo di beneficio non dovuto nella conduzione degli affari.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 1 e 6, e parte speciale "B".

Proteggiamo la nostra credibilità evitando omaggi e altri favori

Accettare omaggi o rimborsi di spese da partner d'affari, od offrire tali tipi di favori, mina la nostra credibilità. Ciò rende Arkad S.p.A. esposta all'accusa che decisioni d'affari sono state influenzate da fattori diversi dal merito. I dipendenti non devono pertanto offrire, dare, cercare o accettare omaggi, pagamenti, rimborsi di spese per intrattenimento o servizi simili da partner d'affari, attuali e futuri, che potrebbero ragionevolmente essere interpretati come un modo di influenzare trattative d'affari a meno che ciò sia nei limiti delle normali pratiche d'ospitalità nella gestione di affari e che non sia vietato dalle leggi applicabili.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 1, e parte speciale "B".

Responsabilità

Mostriamo responsabilità quando proteggiamo i beni aziendali

Siamo tutti parte della squadra Arkad S.p.A.. Dimostrate rispetto e solidarietà ai vostri colleghi ed alle loro aspirazioni, avendo cura dell'ambiente in cui si lavora, dei sistemi informativi, delle apparecchiature e degli altri beni aziendali necessari a ciascuno di noi per lavorare nel miglior modo possibile. L'aiutarsi reciprocamente per raggiungere il successo dipende anche da come noi gestiamo la nostra posizione di autorità in azienda, l'accesso a informazioni riservate e i potenziali conflitti d'interesse.

Rispettiamo i beni aziendali

Arkad S.p.A. s'impegna a dare a tutti i dipendenti gli strumenti necessari - apparecchiature a informazioni – per essere efficaci. I beni materiali di Arkad S.p.A., i diritti sulla proprietà intellettuale e le informazioni aziendali devono essere trattati con cura per evitare perdite, furti o danni. I beni che costituiscono il patrimonio informativo aziendale includono gli organigrammi, le tecnologie ed i processi aziendali, i metodi di fabbricazione così come gli studi ed i progetti di marketing, pubblicità e sviluppo dell'attività.

I beni aziendali devono essere utilizzati soltanto per scopi legati alle attività lavorative. Un limitato uso personale è consentito solamente se non è in conflitto con gli interessi di Arkad S.p.A., con il presente Codice di Condotta e con le procedure e le regole di Arkad S.p.A..

Usiamo i sistemi informativi in modo professionale

I sistemi informativi di Arkad S.p.A. sono messi a nostra disposizione per contribuire a farci lavorare in modo efficiente e professionale. In linea generale, questi beni dovrebbero essere utilizzati solo per scopi legati all'attività lavorativa, in modo tale che ciò non violi i diritti e gli interessi di Arkad S.p.A., e sia in linea con le regole di Arkad S.p.A..

Ricordate che ogni comunicazione via e-mail può essere considerata come una dichiarazione di Arkad S.p.A.. Pertanto, i dipendenti devono prestare attenzione a non rilasciare informazioni che siano commercialmente sensibili o offensive o che comunque possono avere implicazioni contrattuali indesiderate o altre conseguenze legali per Arkad S.p.A..

Tutte le leggi che governano il diritto d'autore, la diffamazione, la discriminazione e le altre forme di comunicazione scritta si applicano anche alle comunicazioni informatiche e per e-mail. Programmi "software" non autorizzati o senza licenza d'uso non possono essere installati sui sistemi informativi di Arkad S.p.A..

I sistemi informativi di Arkad S.p.A. non devono essere utilizzati in modo da danneggiare l'integrità dei dati o delle reti di Arkad S.p.A. o di terzi. Ciò include la creazione o la ritrasmissione delle cosiddette "catene di S. Antonio" o altre forme di messaggi commerciali indesiderati via e-mail (spam).

Le informazioni prodotte ed archiviate sui sistemi informativi di Arkad S.p.A. vengono trattate come beni di proprietà di Arkad S.p.A. ed Arkad S.p.A. si riserva il diritto di accedere a tutte queste informazioni salvo che ciò non sia limitato dalla legge o da accordi aziendali. I dipendenti sono responsabili della tenuta in ordine dei loro documenti ed archivi elettronici.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 4.

Proteggiamo le informazioni confidenziali

Le informazioni sono un bene. Noi ne mettiamo a disposizione alcune nei comunicati stampa, nelle informazioni sui prodotti, nei bilanci ed in altri documenti pubblici.

Qualunque ulteriore informazione resa disponibile ai dipendenti con finalità legate alla loro specifica attività o al loro lavoro, da qualunque fonte esse provengano, devono essere considerate riservate, e ciò per evitare che altri possano copiare il nostro lavoro o possano interferire con i nostri clienti. Ciò include anche quelle informazioni che i nostri fornitori, clienti o partner potrebbero aver affidato ad Arkad S.p.A..

Classificate le informazioni in modo appropriate, tenetele in luoghi sicuri e limitatene l'accesso a coloro che necessitano di conoscerle per eseguire il proprio lavoro. Evitate di discutere di tali informazioni in luoghi dove potete essere ascoltati, quali aeroporti, servizi di trasporto pubblico, ristoranti e bar, ascensori, sale d'attesa e mense aziendali.

Le informazioni sono un bene così prezioso che può essere necessario richiedere, a ciascuna parte terza cui viene data accesso ad informazioni riservate, di firmare una "dichiarazione di riservatezza" approvata da un rappresentante autorizzato della Società.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 4.

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi

Arkad S.p.A. protegge i propri segreti e rispetta i diritti di proprietà intellettuale dei terzi. I dipendenti non devono ricevere informazioni riservate di terzi con mezzi impropri né riferirle senza la necessaria autorizzazione.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitoli 4 e 6.

Evitiamo e gestiamo i conflitti d'interessi

Conflitti d'interesse possono nascere quando interessi personali o familiari o di altri tipi di legame sono in conflitto con gli interessi della Società. Possiamo evitare un conflitto d'interessi se siamo consapevoli dei rischi e se prendiamo le necessarie precauzioni. In linea generale, dovremmo evitare le situazioni in cui interessi personali, attività esterne, interessi finanziari o rapporti di conoscenza sono in conflitto, o potrebbero sembrare tali, con gli interessi di Arkad S.p.A. e non dobbiamo consentire che una trattativa d'affari in nome e per conto della Società sia influenzata da considerazioni di tipo personale o relazionale.

I più frequenti casi di conflitto di interessi sorgono quando un dipendente è in condizione di assegnare un contratto, assumere personale, ha accesso ad informazioni che possono essere di interesse per i mercati finanziari o nel caso in cui riceve un'offerta di lavoro da un concorrente.

Questi sono alcuni esempi di potenziali conflitti d'interessi:

- **Attività lavorativa esterna all'azienda:** svolgere all'esterno attività simile al lavoro che è svolto in Arkad S.p.A. può confliggere con il comportamento da tenere nel lavoro in Arkad S.p.A., così come lavorare con un concorrente attuale o potenziale, un fornitore o un cliente di Arkad S.p.A.;
- **Rapporti con familiari e conoscenti:** condurre un affare con una controparte gestita e posseduta da un familiare o un convivente;
- **Investimenti:** acquisire partecipazioni in attività o società cui potrebbe essere interessata la stessa Arkad S.p.A.;

- **Partecipazioni in consigli:** svolgere o accettare una posizione di funzionario, consulente o direttore in aziende o in organizzazioni che operano in una area di business correlata a quella in cui è presente Arkad S.p.A. o che trattano con Arkad S.p.A. (quali per esempio un partner, un fornitore o un cliente);
- **Significativi interessi di proprietà:** possedere una certa quota di altre società che fanno o che intendono fare affari con Arkad S.p.A., o che sono suoi concorrenti.

I dipendenti che credono di poter essere in "conflitto", devono informare il proprio superiore o il rappresentante delle Risorse Umane in modo tale che la Società possa decidere se tale conflitto esiste effettivamente. Essi saranno consigliati sulle corrette azioni da intraprendere.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitoli 3 e 5.

Proteggiamo le informazioni interne riservate

Le "Informazioni interne riservate" sono quelle informazioni non direttamente disponibili al pubblico che un investitore potrebbe considerare importanti per decidere se vendere o comprare titoli della Società. Ciò può riguardare informazioni che riguardano i titoli di Arkad S.p.A. o di un'altra società.

Poiché le informazioni interne riservate possono avere un valore considerevole per gli investitori, la legge, in molti paesi, prevede norme che tutelano la fiducia del pubblico e l'integrità del mercato azionario.

Se un dipendente ha qualche dubbio di essere in possesso di informazioni interne riservate, dovrà informare il proprio superiore o il rappresentante delle Risorse Umane.

Negoziare titoli come azioni e obbligazioni quando si è in possesso di informazioni interne riservate è non etico ed è illegale. Non è permesso scambiare informazioni interne riservate tra dipendenti Arkad S.p.A. a meno che essi abbiano necessità di conoscerla e conoscano le proprie responsabilità nel gestire tali informazioni. E' contrario alla legge scambiare informazioni con altri, inclusi colleghi, familiari o amici che potrebbero prendere decisioni su un investimento a seguito di tale informazione privilegiata.

Rispettiamo le norme sull'antiriciclaggio

Gli impegni di Arkad S.p.A. riguardanti la correttezza, l'onesta e la trasparenza si estendono al rispetto integrale delle norme antiriciclaggio in tutto il mondo. Il riciclaggio si ha in genere quando fondi provenienti da fonti illegittime sono portati in canali finanziari legittimi in modo da nascondere la provenienza o farli comunque apparire come legittimi. I dipendenti devono proteggere l'integrità e la reputazione di Arkad S.p.A. collaborando a riconoscere possibili attività di riciclaggio di denaro sporco. Essi dovrebbero imparare a riconoscere segnali di pericolo che possono includere clienti riluttanti a fornire informazioni complete o che desiderino effettuare pagamenti in contanti.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 6.

Manteniamo registrazioni contabili accurate e complete

Gli investitori, i creditori e altri hanno un interesse legittimo nella contabilità di Arkad S.p.A..

L'integrità della contabilità dipende dall'accuratezza, la completezza e la puntualità delle registrazioni contabili. Tutte le transazioni d'affari di Arkad S.p.A. devono quindi essere registrate in modo completo e corretto in accordo ai principi contabili di Arkad S.p.A. e ad altre legittime disposizioni regolamentari. La produzione di documentazione o di relazioni improprie o false è contraria alla legge.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 6.

Ci comportiamo con integrità nel gestire le opportunità di Arkad S.p.A.

Rispettiamo i beni aziendali e non cerchiamo di ottenere benefici o guadagni personali con l'uso di beni di proprietà, di informazioni o della posizione di Arkad S.p.A..

Responsabilità

Mostriamo responsabilità quando selezioniamo i nostri partner con cura

Il modo con cui Arkad S.p.A. conduce gli affari è cruciale per la sua reputazione ed il suo successo, ed i suoi partner d'affari devono essere considerati come alleati. In questa sezione, ci sono linee guida sul modo corretto di comportarsi con fornitori, agenti, consulenti ed altri.

Siamo leali nei nostri rapporti con i fornitori

Arkad S.p.A. si aspetta una concorrenza leale nei mercati nei quali opera e applica le stesse regole nel trattare con i fornitori. Se selezionate e/o trattate con fornitori non dovrete mostrare alcun favore o preferenza nei confronti di persona o aziende e le vostre decisioni devono essere basate esclusivamente sull'interesse di Arkad S.p.A.. Non dovrete permettere che le vostre trattative d'affari in nome e per conto della Società siano influenzate da interessi personali o familiari.

Allo stesso modo ogni acquisto di beni e servizi di Arkad S.p.A. deve essere fatto nel pieno rispetto delle regole aziendali.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitoli 1, 5 e 7.

Collaboriamo con agenti e consulenti

Le commissioni o provvigioni pagate ad agenti e consulenti devono essere ragionevoli e commisurate ai servizi resi. I dipendenti non devono concordare o pagare commissioni o provvigioni che potrebbero essere considerate pagamenti impropri.

Gli accordi con consulenti, brokers, sponsors, agenti o altri intermediari non dovranno mai essere utilizzati per veicolare pagamenti ad altra persona o ad altre persone, inclusi pubblici ufficiali o dipendenti dei clienti.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 1, 5 e 7.

Costruiamo legami con i sub-appaltatori che si comportano come noi

Abbiamo fiducia in quei sub-appaltatori che ci aiutano ad eseguire progetti e valorizziamo il contributo che essi ci danno per accrescere i rapporti tra Arkad S.p.A. ed i clienti e per la reputazione dell'azienda. Per proteggere ed accrescere la reputazione di Arkad S.p.A., dobbiamo scegliere sub-appaltatori che agiscano in modo coerente con questo Codice di Condotta.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 1 e 5.

Costruiamo alleanze e partnership con aziende che hanno principi simili ai nostri

La forza ed il successo di Arkad S.p.A. dipendono anche dall'aver costruito relazioni durevoli con partner che condividono il nostro impegno sui principi di etica degli affari. I principi di ogni partnership devono essere compatibili con quelli di Arkad S.p.A..

Applichiamo i nostri principi di trasparenza alle agenzie per le agevolazioni del credito all'esportazione (ECA)

Arkad S.p.A. metterà a disposizione tutte le informazioni rilevanti per l'ottenimento di finanziamenti erogati con il supporto di agenzie per il credito all'esportazione (ECA) o di altri enti finanziatori governativi. È inoltre regola di Arkad S.p.A. rendere disponibili tutte le informazioni utili per l'analisi di qualsiasi potenziale ente finanziatore.

I certificati rilasciati da Arkad S.p.A. in qualità di esportatore o di fornitore che beneficia delle facilitazioni delle Agenzie per il credito all'esportazione (ECA) devono essere nel rispetto delle regole etiche e degli standard di Arkad S.p.A..

Responsabilità

Siamo responsabili quando osserviamo i più alti standard etici nei rapporti con enti governativi

Arkad S.p.A. interagisce con differenti gruppi d'interlocutori inclusi clienti, fornitori, azionisti, media, organizzazioni non governative e pubblici ufficiali locali. I rapporti dei dipendenti con i governi in tutto il mondo sono di particolare importanza. In questa sezione vengono definite le linee guida su come operare con pubblici ufficiali e quando, se del caso, vengono consentite contribuzioni a partiti politici.

Cooperiamo apertamente con i pubblici ufficiali

Arkad S.p.A. opera in diversi paesi e intende valorizzare le buone relazioni con i governi. I governi nazionali e locali in tutto il mondo hanno specifiche e differenti leggi sugli appalti e acquisti per proteggere il pubblico interesse. Queste leggi, in genere, proibiscono l'offerta di benefici a singoli pubblici ufficiali e spesso includono limitazioni nell'assunzione di pubblici ufficiali pensionati di recente. Ogni comportamento che potrebbe essere interpretato come un'impropria influenza su una decisione obbiettiva non è consentito.

I dipendenti Arkad S.p.A. devono essere trasparenti e corretti nei rapporti con i pubblici ufficiali governativi e devono osservare i più alti standard etici nel condurre affari con essi.

Nel trattare con un ente governativo, i dipendenti hanno il dovere di conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, e non sono autorizzati a prendere contatti

con pubblici ufficiali governativi per conto della Società a meno che ciò sia previsto dalla propria attività.

A tal riguardo, si vedano anche il Modello 231/01, parte speciale “A”, capitolo 1 e parte speciale “B”.

I dipendenti possono contribuire agli affari pubblici nel loro tempo libero

I dipendenti sono liberi di sostenere (ma senza alcun rimborso dell'azienda) candidati a cariche politiche o partiti politici usando il proprio tempo, denaro o altre risorse.

I fondi, i beni e i servizi di Arkad S.p.A. non possono essere utilizzati per sostenere un candidato per un incarico politico, per un partito politico, per un pubblico ufficiale o per un comitato ovunque nel mondo.

Rispetto

Mostriamo reciproco rispetto quando ci aiutiamo reciprocamente a raggiungere il risultato

Le persone che lavorano in Arkad S.p.A. vengono da paesi diversi ed hanno una formazione e culture molto diverse. Saremo in grado di apprezzare il contributo di ciascun individuo solo se osserviamo i normali principi di cortesia e ci rispettiamo quando interagiamo. Arkad S.p.A. sarà anche giudicata dai terzi in base al modo in cui essi sono trattati nelle negoziazioni d'affari con la Società. Comunicazioni chiare e regolari, rispetto delle diversità, pari opportunità e alta considerazione della salute e della sicurezza sono elementi essenziali per sostenere un ambiente di lavoro in cui ciascuno si sente accolto ea proprio agio.

Favoriamo una comunicazione aperta e regolare

Una comunicazione regolare tra il superiore e la propria squadra è un elemento essenziale per il successo negli affari. Questa comunicazione, che normalmente prende la forma di riunioni e incontri, dovrebbe riguardare la strategia del business, gli obiettivi a lungo termine e le priorità a breve termine. Favorita attraverso newsletters, websites, corsi di formazione, presentazioni, etc., la comunicazione tra i dipendenti ed il loro superiore dovrebbe prevedere in modo chiaro il modo in cui ciascun dipendente può contribuire al raggiungimento degli obiettivi di Arkad S.p.A..

I dipendenti hanno il diritto di ricevere una valutazione dal proprio superiore riguardo alle loro prestazioni lavorative; questa valutazione prevede la verifica dei progressi e include, dove previsto, una proposta di piano per lo sviluppo futuro.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale “A”, capitolo 3.

Valorizziamo il reciproco rispetto e la privacy

Il rispetto dei dati personali - che riguardi dipendenti, clienti, appaltatori o fornitori - deve essere garantito in ogni occasione. I dipendenti devono raccogliere, utilizzare, archiviare, gestire e comunicare dati personali nel rispetto delle politiche Arkad S.p.A. sulla privacy e delle leggi applicabili. I dipendenti non possono comunque reclamare



diritti di privacy per comunicazioni trasmesse per mezzo di strumenti di Arkad S.p.A., al di fuori di quelli garantiti dalla legislazione del paese.

Se consentito dalla legislazione locale, Arkad S.p.A. è autorizzata a supervisionare l'uso delle e-mail e di Internet. Tutti le e-mail e le comunicazioni via Internet fatte tramite strumenti Arkad S.p.A., sono trattate come informazioni di affari di Arkad S.p.A. e come tali possono essere recuperate, salvate, monitorate e comunicate da Arkad S.p.A..

Celebriamo la diversità

Arkad S.p.A. vede la diversità come un bene aziendale. La cultura di Arkad S.p.A. le accoglie tutte le diversità senza riguardo a sesso, nazionalità, età, abilità fisiche o ogni altro aspetto della diversità. I dipendenti devono condurre le loro attività con i propri colleghi, clienti, interlocutori e partner nel pieno rispetto di tutti senza discriminazioni riguardo a differenze o somiglianze.

Arkad S.p.A. assume e promuove le persone sulla base delle loro capacità. Nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nell'accesso ai corsi, nelle promozioni, nei licenziamenti o nei pensionamenti, i dipendenti non devono fare o assecondare, discriminazioni basate su sesso, età, etnia, nazionalità, casta, religione, inabilità, stato di salute, orientamenti sessuali, partecipazioni ad associazioni sindacali o adesione a partiti politici.

Lavoriamo per creare un ambiente libero da molestie

I dipendenti non si sentiranno accolti ea proprio agio in Arkad S.p.A. se essi stessi, i propri colleghi o chiunque tratta affari con Arkad S.p.A. subisce molestie. Le molestie - di persona, scritte, per via elettronica o verbali - non saranno tollerate.

Le molestie possono assumere diversi aspetti. Una persona può sentirsi molestata da insulti, intimidazioni o atti aggressivi o parole, da scherzi denigratori o gesti inappropriati o da spiacevoli comportamenti fisici o verbali. Molestia può essere anche il comunicare o il mostrare materiale offensive legato ad uno qualunque degli aspetti della diversità citata precedentemente, quali sesso, religione, razza, nazionalità, orientamento sessuale o abilità fisica.

Fissiamo i più alti standard di salute e sicurezza

È un nostro dovere nei confronti dei nostri colleghi, dei loro familiari e della loro comunità salvaguardare la salute e la sicurezza di ogni dipendente nel proprio lavoro. Severe regole di Arkad S.p.A. su salute e sicurezza e obblighi di reporting sono stati fissati per proteggere la vita e la salute dei dipendenti.

Le regole fondamentali di Arkad S.p.A. per i dipendenti sono: lavora in sicurezza e proteggi te stesso, i tuoi colleghi, la comunità e l'ambiente. Le politiche, le procedure ed i programmi si applicano ovunque per promuovere condizioni di lavoro sicure e che salvaguardino la salute, per proteggere l'ambiente e per sostenere gli impegni della Società al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Voi tutti dovete conoscere e rispettare le leggi e le relative politiche aziendali, se avete responsabilità in aree che sono soggette a norme per il rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

È anche obbligatorio riferire immediatamente su condizioni di lavoro pericolose o altre condizioni inaccettabili per la salute e la sicurezza o per l'ambiente, in modo tale che il rischio di incidenti nei posti di lavoro sia ridotto al minimo e che comunque possano essere prese le necessarie azioni correttive.

Rispetto

Mostriamo rispetto quando prendiamo atto delle nostre responsabilità sociali

In Arkad S.p.A. siamo orgogliosi di sentirci "a casa nostra" nelle comunità in cui operiamo. L'osservanza delle norme di legge è un requisito fondamentale che caratterizza il nostro operato.

In questa sezione, guardiamo ciò che Arkad S.p.A. si aspetta dai propri dipendenti nelle aree che vanno dal rispetto delle leggi alla protezione dell'ambiente. Promuovere un approccio sostenibile all'attività d'impresa, sia nel modo in cui operiamo sia per le tecnologie che forniamo, sono elementi chiave di una corretta appartenenza alla comunità dell'azienda, ovvero del sentirsi "a casa" ovunque.

Rispettiamo la legge

Sostenere la reputazione di Arkad S.p.A. per ciò che riguarda l'integrità richiede un rispetto assoluto della legge da parte di Arkad S.p.A. e di tutti i suoi dipendenti. I dipendenti devono avere familiarità con le leggi che regolano il proprio lavoro ed il management deve fornire loro i necessari consigli e istruzioni.

Per esempio, Arkad S.p.A. è fortemente impegnata a comportamenti corretti e non discriminanti, sulla protezione dell'ambiente e sulla salute e sicurezza dei dipendenti.

Arkad S.p.A. si attende che i propri dipendenti rispettino tutte le leggi che regolano la protezione della salute, della sicurezza e dell'ambiente, che ottengano le necessarie licenze per gestire le proprie sedi nel pieno rispetto delle leggi applicabili. In ogni caso Arkad S.p.A. si comporterà in modo responsabile e si atterrà alle decisioni finali prese dalle corti giudicanti.

Possono sorgere anche problemi di rispetto delle regole di organi governativi. E' importante che il management di Arkad S.p.A. sia informato quanta prima di tali problemi.

I dipendenti hanno la responsabilità di informare immediatamente i propri superiori se esiste qualche segnale che tali problemi possano sorgere.

Promuoviamo uno sviluppo sostenibile

Ogni dipendente di Arkad S.p.A. contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'azienda sulla sostenibilità favorendo il progresso economico, la gestione rispettosa dell'ambiente e lo sviluppo sociale. Un aspetto riguarda la necessita di prendere



iniziative appropriate che migliorino la qualità della vita delle comunità e dei paesi dove Arkad S.p.A. opera.

Sostenibilità significa che Arkad S.p.A. tratta tutti i propri interlocutori in modo socialmente responsabile. I dipendenti possono contribuire promovendo un dialogo aperto con gli interlocutori su impegni e risultati di Arkad S.p.A. nelle politiche economiche, sociali ed ambientali.

Per raggiungere questo obiettivo i dipendenti devono familiarizzare con le politiche di Arkad S.p.A. sulla sostenibilità e sui requisiti economici, ambientali e sociali.

A tal riguardo, si veda anche il Modello 231/01, parte speciale "A", capitolo 9.

Sosteniamo la responsabilità sul rispetto dell'ambiente

Tutti i dipendenti Arkad S.p.A. devono rispettare lo spirito e il contenuto delle leggi e dei regolamenti sull'ambiente e devono rispettare l'ambiente ovunque essi lavorino.

Siamo membri attivi delle nostre comunità

Arkad S.p.A. s'impegna ad esercitare la propria cittadinanza d'impresa cercando di raggiungere ciascun individuo - per mezzo di progetti specifici, donazioni caritatevoli e supporto operativo ad attività di beneficenza- allo stesso modo l'azienda incoraggia ciascun dipendente a dare il proprio contributo attivo nell'impegno civico.

Riferire le violazioni

I principi definiti in questo Codice di Condotta rappresentano l'essenza della cultura e dell'impegno di Arkad S.p.A.. Un rispetto uniforme applicato all'interno della Società è essenziale ed ogni dipendente ha la responsabilità di sostenere questi principi.

Tutti i dipendenti hanno l'obbligo di riferire ogni sospetta o accertata violazione della legge, di questo Codice di Condotta o delle regole di Arkad S.p.A. - o di riferire se è stato loro chiesto di fare qualcosa che potrebbe essere in violazione di tali regole. Il rapporto può essere fatto al vostro superiore, ad un rappresentante della funzione di HR o a un membro del senior management.

I dipendenti possono riferire sulle possibili violazioni in modo anonimo mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza odv@arkadspa.com, ovvero utilizzare i Canali di Whistleblowing per segnalazione anonima implementati dalla Società. Per maggiori informazioni sui canali di segnalazione, visitare il sito www.arkadspa.com.

La riservatezza sarà mantenuta. Ritorsioni nei confronti di dipendenti che in buona fede hanno riferito all'azienda propri dubbi circa un comportamento illegale o non etico non saranno tollerate e saranno soggette ad azioni disciplinari. Lo stesso vale per ogni abuso intenzionale di questo mezzo di denuncia.



I dipendenti che hanno dubbi riguardo a situazioni specifiche potranno chiedere assistenza utilizzando i contatti sopra menzionati. La soluzione di riferire o discutere dubbi apertamente può essere la chiave per risolverli prima che si possano presentare pericoli più seri.

È un comportamento contrario a questo Codice di Condotta anche la mancata denuncia di violazioni o sospette violazioni di cui i dipendenti sono venuti a conoscenza o anche il rifiutarsi di collaborare alle investigazioni su sospette violazioni

Sanzioni per violazioni

Ciascun dipendente è responsabile di assicurare che il proprio comportamento e il comportamento di chiunque riferisce a lui rispetti pienamente le leggi applicabili, questo Codice di Condotta, il Modello 231/01 e le politiche di Arkad S.p.A.. Il rispetto delle regole, sia personale che dei subordinati, sarà uno degli elementi base delle valutazioni periodiche delle prestazioni.

Arkad S.p.A. applica la regola della "tolleranza zero" e potrà prendere misure disciplinari, che possono arrivare alla risoluzione del rapporto di lavoro, nei confronti di quei dipendenti che violano la legge, questo Codice di Condotta, il Modello 231/01 o le regole di Arkad S.p.A..

Contatti

Arkad S.p.A.
Via L. Lama, 33
20099 Sesto S. Giovanni (MI)
Italia
www.arkadspa.com