

In Arkad SpA QHSSE è al centro di quello che facciamo e puntiamo a far sì che tutte le parti interessate a tutti i livelli abbraccino pratiche valide di QHSSE in ogni attività, progetto e luogo.

In Arkad SpA crediamo che l'Eccellenza in ambito QHSSE porti alla salvaguardia delle persone e dell'ambiente, ciò si riflette positivamente sulla reputazione dell'organizzazione, sull'aumento della fiducia dei clienti e, di conseguenza, sull'accrescimento del nostro business.

Noi - in Arkad SpA - ci impegniamo ad adempiere alle nostre responsabilità e obblighi verso le nostre persone, i nostri clienti, i nostri partners, i nostri fornitori, le nostre comunità e i nostri azionisti rispettando i seguenti valori:

### **Attenzione al Cliente & Qualità**

- Identificare, comprendere e soddisfare le aspettative dei clienti, misurare la soddisfazione dei clienti e apportare miglioramenti volti ad aumentare la loro fiducia.
- Realizzare progetti rispettando il livello di qualità richiesto, le tempistiche e il budget, soddisfacendo i requisiti del cliente grazie a un'azione proattiva in ogni situazione.
- Individuare soluzioni innovative su misura mirando a proporre soluzioni a valore aggiunto ai nostri clienti e al contempo ottimizzando i costi.
- Implementare metodi basati sui concetti di Rischio & Opportunità, al fine di gestire i processi ed i progetti per un miglioramento continuo delle performance.

### **Responsabilità & Performance**

- Assumere leadership e impegno nel nostro lavoro a tutti i livelli aziendali.
- Supportare e coinvolgere il nostro personale a tutti i livelli stimolandoli ad un miglioramento continuo delle performance nei progetti e servizi.
- Aumentare la motivazione e le competenze delle nostre persone attraverso iniziative di formazione e sviluppo.
- Sviluppare processi snelli ed efficaci per il continuo miglioramento nella realizzazione dei progetti e servizi appartenenti al nostro ambito operativo.

### **Sicurezza & Integrità**

- Integrare politiche di responsabilità sociale e di etica aziendale nel nostro business facendo sì che queste siano l'impegno di ciascuno.
- Assicurarsi che i prodotti e servizi forniti soddisfino i requisiti normativi e i regolamenti applicabili.
- Migliorare continuamente le prestazioni ambientali, di salute e sicurezza in tutte le attività e servizi.
- Identificare i pericoli o i 'quasi-incidenti' per prevenire, controllare o ridurre i rischi a un livello tollerabile.
- Assumere la responsabilità per la salute dei nostri dipendenti, migliorando le condizioni di lavoro e le iniziative di promozione della salute.

### **Collaborazione & Fiducia**

- Utilizzare i nostri partner e fornitori come punti di forza per migliorare il nostro business, dalla progettazione all'installazione e utilizzo.



**Fares Khatib**  
Chief Executive Officer  
Arkad S.p.A.

Sesto S. Giovanni, 15 Gen 2020